



Załącznik nr 4  
do Regulaminu Organizacyjnego

## KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA

### **Pacjent korzystający z usług w Sanatorium ma prawo do:**

1. Świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
2. Informacji o swoim stanie zdrowia.
3. Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych.
4. Zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.
5. Wyrażenia zgody lub odmowy jej udzielenia na świadczenia zdrowotne.
6. Poszanowania intymności i godności.
7. Dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
8. Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii / orzeczenia lekarza, jeżeli to orzeczenie lub opinia ma wpływ na prawa i obowiązki pacjenta. Sprzeciw wnosi do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta.
9. Kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami w czasie pobytu w Sanatorium lub odmowy kontaktu.
10. Opieki duszpasterskiej.
11. Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie znajdującym się w Dziale Księgowości i Finansów.

## OBOWIĄZKI PACJENTA

### **1. Obowiązkiem Pacjenta jest:**

- a) Uczęszczać na zabiegi zgodnie z ordynacją lekarską,
  - b) Nie zakłócać spokoju innym pacjentom i personelowi,
  - c) Stosować się do ustalonego porządku pracy Sanatorium,
  - d) Stosować się do zaleceń i wskazówek personelu Sanatorium,
  - e) Przestrzegać zakazu palenia tytoniu, e-papierosów i używania alkoholu oraz środków odurzających,
  - f) Dbać o higienę osobistą w trakcie pobytu w Sanatorium,
  - g) Odnosić się z szacunkiem do innych pacjentów i personelu, Dbać o mienie stanowiące własność Sanatorium,
  - h) Przestrzegać ciszy nocnej w godz. od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>.
2. Pacjent jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w Sanatorium z jego winy.
  3. Pacjentowi nie wolno zanieczyszczać pomieszczeń Sanatorium.

## OBOWIĄZKI OSÓB TRZECICH

1. Do osób trzecich przebywających na terenie Sanatorium –sprawujących opiekę prawną lub faktyczną nad pacjentem lub towarzyszących pacjentowi odnoszą się odpowiednio obowiązki i zakazy dotyczące pacjentów.
2. Osoby te zobowiązane są podporządkować się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu Sanatorium.
3. Jeżeli Pacjent lub jego opiekun prawny jest przekonany, że trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych, jego prawa zostały naruszone, może:
4. Domagać się ich:
  - a) poszanowania we wniosku ustnym lub pisemnym skierowanym do personelu udzielającego świadczeń,
  - b) Złożyć ustną lub pisemną skargę do Z-cy Dyrektora ds. Lecznictwa,
  - c) Złożyć pisemną skargę do: **Rzecznika Praw Pacjenta na adres: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa nr tel. 800-190-590 – Ogólnopolska bezpłatna infolinia**
  - d) Złożyć skargę do: **Kujawsko-Pomorski OW NFZ na adres: Sekcja ds. Skarg i Wniosków Wydziału Spraw Świadczeniobiorców ul. Łomżyńska 33 85-863 Bydgoszcz, pok. 40.1, tel. 52 325 27 13 ,52 325 29 95, fax. 52 325 2737 email: [skargi@nfz-bydgoszcz.pl](mailto:skargi@nfz-bydgoszcz.pl) Adres do korespondencji: ul. Łomżyńska 33, 85-863 Bydgoszcz**

DYREKTOR  
*Adam Szwedowski*

**Prawa i obowiązki Pacjenta Sanatorium Uzdrowskiego "Przy Tężni" w Inowrocławiu opracowano na podstawie:**

1. Ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2017.1318)
2. Ustawy z dnia 5 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.
3. Karty Praw Pacjenta w oparciu o Deklarację Praw Człowieka.